

# Leistungsverzeichnis „Plus“ griechisch

Το ADAC e.V. σύναψε υπέρ των μελών του ADAC Plus μια ομαδική σύμβαση ασφάλισης με την ασφαλιστική Εταιρεία ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG στο Μόναχο. Ως βάση χρησιμοποιήθηκαν οι όροι για ομαδικές ασφαλίσσεις της ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG για τα μέλη του ADAC Plus. Στην ασφάλιση συμπεριλαμβάνονται παροχές εντός της Ευρώπης που σχετίζονται με οχήματα, όπως οδική βοήθεια, βοήθεια σε περίπτωση ατυχήματος, κλοπής αυτοκινήτου και παγκοσμίως παροχές για μέλη του ADAC Plus και των οικογενειών τους σε περίπτωση ασθένειας, σωματικής βλάβης και θανάτου.

Παρέχεται προστασία για βλάβες στην περιοχή ισχύος της σύμβασης της Ευρώπης και, εφόσον οι παροχές σύμφωνα με τα άρθρα 12 -21 έχουν επεκταθεί και παγκοσμίως, σ' όλο τον κόσμο. Η σύμβαση ισχύει στη γεωγραφική Ευρώπη συμπεριλαμβανομένης και της περιοχής της Γερμανίας, των χωρών της Μεσογείου που συνορεύουν μ' αυτήν καθώς και των Καναρίων νήσων, Αζορών και Μαδέρας.

Οι παροχές σύμφωνα με τα άρθρα 22 και 30 παρέχονται από τα σύνορα της περιοχής ισχύος της Ευρώπης, ακόμη και εάν οι ζημιές έχουν προκληθεί εκτός της περιοχής ισχύος

Η ιδιότητα του μέλους στο ADAC Plus καλύπτει εσάς ως μέλος, τον/ την σύζυγο ή σύντροφό σας και τα ανήλικα παιδιά σας, ασχέτως του αν ταξιδεύετε μαζί ή ξεχωριστά. Οι παροχές μετά από ασθένεια, σωματική βλάβη, θάνατο και άλλες περιπτώσεις ανάγκης (§§ 12 -21) ισχύουν για σας και την οικογένειά σας ανεξάρτητα από τα μέσα συγκοινωνίας που επιλέξατε, π. χ. και για αεροπορικά και σιδηροδρομικά ταξίδια. Ασφαλιζονται όλα τα οχήματα για τα οποία έχει εκδοθεί άδεια κυκλοφορίας επ' ονόματι ενός από εσάς. Επίσης ασφαλιζονται τα ξένα οχήματα όταν οδηγείτε εσείς ή ο/ η σύζυγος ή ο/ η σύντροφός σας. Η έναρξη και η λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης εξαρτώνται από τους όρους της ιδιότητας μέλους σας στο ADAC Plus.

Οι παροχές μετά από ασθένεια, σωματική βλάβη, θάνατο και άλλες περιπτώσεις ανάγκης (§§ 12 -22) ισχύουν όταν ταξιδεύετε. Ως ταξίδι θεωρείται εάν παραμένετε σε τόπο που απέχει περισσότερο από 50 χλμ. (οδική απόσταση) από την κατοικία σας. Στην Ευρώπη υφίσταται (σύμφωνα με το άρθρο 4) ασφαλιστική κάλυψη, όταν το ταξίδι κατά τον χρόνο του συμβάντος της ζημίας δεν διήρκεσε περισσότερο από 92 ημέρες. Εκτός Ευρώπης υφίσταται ασφαλιστική κάλυψη εφόσον το ταξίδι κατά τον χρόνο του συμβάντος της ζημίας δεν διήρκεσε περισσότερο από 45 ημέρες από την αναχώρηση από την κατοικία σας.

Το όχημα για την μεταφορά προσώπων δεν επιτρέπεται να έχει από κατασκευής ή μετά από μετασκευή περισσότερες από 9 θέσεις επιβατών (συμπεριλαμβανομένης και της θέσης του οδηγού) και να μην υπερβαίνει το συνολικό πλάτος των 2,55 μέτρων, το συνολικό μήκος των 10 μέτρων, το ύψος των 3 μέτρων καθώς και το επιτρεπόμενο συνολικό βάρος των 3,5 τόνων. Το ίδιο ισχύει και για

ενδεχόμενη ρυμούλκα. Όλα τα μεγέθη ισχύουν με συνυπολογισμό των φορτίων. Η ρυμούλκα δεν επιτρέπεται να έχει περισσότερο από ένα άξονα. Άξονες με μεταξύ τους απόσταση μικρότερη του 1 μέτρου υπολογίζονται ως ένας άξονας. Πέραν αυτών τα τροχόσπιτα καλύπτονται ασφαλιστικά μέχρι το ύψος των 3,2 μέτρων συμπεριλαμβανομένου του φορτίου και επιτρεπόμενο συνολικό βάρος 7,5 τόνων. Σε περίπτωση τροχόσπιτων που υπερβαίνουν το ύψος που προαναφέραμε, δεν ασφαλιζονται οι ακόλουθες παροχές: εργασίες διάσωσης (§ 26), μεταφορά οχήματος (§ 30), Pick-up service (§ 31) και σε περίπτωση ολικής καταστροφής η μεταφορά από τον τόπο της ζημίας στον τόπο της απόθεσης (§ 33 αρ.2).

Σε περίπτωση βλάβης σας εξυπηρετούν οι τηλεφωνικοί σταθμοί του ADAC για περίπτωση ανάγκης στο εξωτερικό ή το κέντρο εικοσιτετράωρης εξυπηρέτησης στο Μόναχο. Θα βρείτε τους τηλεφωνικούς αριθμούς των σταθμών ανάγκης του ADAC στις σελίδες του καλύμματος τους φυλλαδίου του σέρβις του ADAC. Τηλεφωνείστε στους αριθμούς που αναφέρονται για κάθε παροχή, ώστε να σας βοηθήσουμε. Τα τηλεφωνικά έξοδα για την αίτηση εξυπηρέτησης θα σας αποδοθούν έναντι απόδειξης. Παρακαλούμε να έχετε κοντά σας τα δικαιολογητικά σας όταν τηλεφωνείτε. Να μας στέλνετε τα πρωτότυπα τιμολόγια και τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις μαζί με τη δήλωση της ζημίας.

Εάν στο ατύχημα υπάρχει και τρίτο πρόσωπο που υποχρεούται σε απόδοση δαπανών, θα επιβαρυνθεί αυτό με τα σχετικά έξοδα. Εάν ανακoinώσετε εσείς την περίπτωση της ζημίας στο ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG, θα σας καταβληθεί προκαταβολή στο πλαίσιο των όρων της ασφάλισης.

## Σημαντικές υποδείξεις για τα μέλη του ADAC Plus

### Για την περιγραφή των παροχών σ' αυτό το ενημερωτικό φυλλάδιο

Αυτές οι σελίδες σας ενημερώνουν για το πώς θα σας βοηθήσουμε σε περίπτωση ζημίας και τι πρέπει να προσέξετε σε κάθε περίπτωση. Οι εξηγήσεις είναι αποσπάσματα από τους όρους ομαδικής ασφάλισης της ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG, ακολουθώντας για συντομία καλούμενη ADAC και από τους όρους για πιστωτικές επιστολές AIT και για δάνεια του ADAC. Στους όρους ομαδικής ασφάλισης ρυθμίζεται και ποια πρόσωπα και οχήματα καλύπτονται και σε ποιες χώρες ισχύει η ιδιότητα του ADAC Plus.

## Προσωπική βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης για μέλη της ADAC Plus

### Μεταφορά ασθενών σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος

Εάν κατά τη διάρκεια κάποιου ταξιδιού ασθενήσετε ή τραυματιστείτε άθελα και απρόσμενα, καλέστε γιατρό και τηλεφωνείστε στο εσωτερικό μεν στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. (089) 76 76 76, στο δε εξωτερικό στον

αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο. Να έχετε πρόχειρα το τηλέφωνο του θεράποντα ιατρού καθώς και τα προσωπικά σας χαρτιά και να εξασφαλίστε την πληρωμή των εξόδων θεραπείας. Στην Ευρώπη μπορείτε να πληρώσετε με τις πιστωτικές επιστολές AIT . Τα προσωπικά χαρτιά πρέπει να τα φέρει ο ασθενής μαζί του. Το ADAC οργανώνει σε συνεννόηση με τον θεράποντα ιατρό την απαιτούμενη επιστροφή και φροντίζει για την αναγκαία περίθαλψη κατά τη διάρκεια της επιστροφής καθώς και για το απαιτούμενο συνοδευτικό προσωπικό (ιατρό, νοσοκόμο). Το ADAC κλείνει εκτός αυτού και κρεβάτι σε γερμανικό νοσοκομείο και αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς και συνοδών. Εάν χρειαστεί, φροντίζουμε και για τις αποσκευές σας.

► βλ. § 12 των όρων ασφάλισης.

#### **Έξοδα διανυκτέρευσης σε περίπτωση ασθένειας ή σωματικής βλάβης**

Εάν συμβεί μια από τις πιο πάνω περιπτώσεις σε συνδυασμό με την επιστροφή του /της συζύγου ή συντρόφου σας ή των ανηλικών παιδιών σας και λόγω αυτού του γεγονότος χρειαστούν περισσότερες διανυκτερεύσεις, θα σας βοηθήσει το ADAC να βρείτε δωμάτιο σε ξενοδοχείο και αναλαμβάνει τα έξοδα διανυκτέρευσης μέχρι τριών νυκτών και μέχρι 52,- Euro για κάθε άτομο και διανυκτέρευση. Παρακαλούμε να μας στείλετε την πρωτότυπη απόδειξη. Τηλεφωνείστε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 76**, στο δε εξωτερικό στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο.

► βλ. § 13 των όρων ασφάλισης.

#### **Επίσκεψη ασθενούς**

Σε περίπτωση που χρειαστεί κατά τη διάρκεια ταξιδιού να μείνετε περισσότερο από δυο εβδομάδες στο νοσοκομείο, το ADAC θα σας βοηθήσει στην οργάνωση μιας επίσκεψης κοντινών σας προσώπων αναλαμβάνοντας έξοδα ταξιδιού και διανυκτέρευσης μέχρι 512,- Euro. Παρακαλούμε να μας στείλετε τις πρωτότυπες αποδείξεις και έγγραφα μαζί με μια βεβαίωση για την παραμονή σας στο νοσοκομείο.

► βλ. § 14 των όρων ασφάλισης.

#### **Επιστροφή παιδιών**

Εάν εξ αιτίας της ασθένειας ή σωματικής βλάβης κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας δεν μπορείτε οι ίδιοι να φροντίσετε για την επιστροφή των παιδιών κάτω των 16 ετών που ταξίδευαν μαζί σας, το ADAC δίνει εντολή σε συνοδό να φροντίσει για την επιστροφή των παιδιών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους και αναλαμβάνει τα σχετικά έξοδα. Το ίδιο ισχύει και για τα δικά σας παιδιά άνω των 16 ετών, τα οποία λόγω ειδικών αναγκών χρειάζονται συνεχώς βοήθεια. Τηλεφωνείστε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 76**, στο δε εξωτερικό στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο. Παρακαλούμε να φροντίσετε να φέρουν τα παιδιά μαζί τους τα προσωπικά τους έγγραφα.

► βλ. § 15 των όρων ασφάλισης.

#### **Έκτακτη επιστροφή**

Εάν σε περίπτωση ανάγκης (π. χ. θάνατος στενού συγγενή) χρειαστεί να επιστρέψετε εκτάκτως στο σπίτι σας, το ADAC αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς και διανυκτέρευσης που θα δημιουργηθούν επιπροσθέτως για το ταξίδι προς το σπίτι σας ή τον τόπο του γεγονότος μέχρι 2.557,- Euro για κάθε περίπτωση βλάβης. Σε περίπτωση ζημίας εντός Ευρώπης, μεταφέρουμε, εφόσον χρειαστεί, το αυτοκίνητό σας στο σπίτι σας και αναλαμβάνουμε τα σχετικά έξοδα. Στην περίπτωση αυτή να έχετε πρόχειρα τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τη διεύθυνση, από όπου θα το πάρουμε. Σε περίπτωση μεταφορών εξωτερικού να καταθέσετε τα κλειδιά του αυτοκινήτου, την άδεια κυκλοφορίας και κατάλογο αποσκευών στο αυτοκίνητο. Θα σας βοηθήσουμε στην οργάνωση της επιστροφής. Τηλεφωνείστε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 70**, στο δε εξωτερικό στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **D (89) 22 22 22**. Εάν είναι απαραίτητη και η μεταφορά επιστροφής του αυτοκινήτου σας, παρακαλούμε να έχετε πρόχειρα τα στοιχεία του αυτοκινήτου και την ακριβή διεύθυνση από όπου θα το πάρουμε.

► βλ. § 16 των όρων ασφάλισης.

#### **Βοήθεια σε ιδιαίτερες περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης**

Το ADAC αναλαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα και αναλαμβάνει τα έξοδα μέχρι συνολικά 256,- Euro για κάθε ζημία. Τηλεφωνείστε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 70**, στο εξωτερικό δε τον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **D (89) 22 22 22**.

► βλ. § 17 των όρων ασφάλισης.

#### **Επιστροφή οικιακών ζώων**

Το ADAC επιστρέφει το οικιακό σας ζώο που πήρατε μαζί στο ταξίδι σας (σκύλο ή γάτα) στην κατοικία σας ή σε άτομο που θα μας καθορίσετε ή σε πανσιόν ζώων στη Γερμανία, εάν εξ αιτίας ασθένειας, σωματικής βλάβης ή θανάτου δεν είστε σε θέση να το φροντίσετε. Τηλεφωνείστε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 76**, στο δε εξωτερικό στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο. Το ζώο πρέπει να είναι υγιές και δεν επιτρέπεται να είναι επικίνδυνο. Σε περίπτωση ανάγκης μπορούμε πριν από την επιστροφή να πάρουμε επίσημο κτηνιατρικό πιστοποιητικό από δημόσια υπηρεσία. Αναλαμβάνουμε τα έξοδα της επιστροφής.

► βλ. § 18 των όρων ασφάλισης.

#### **Αποστολή φαρμάκων και γυαλιών στο εξωτερικό**

Το ADAC φροντίζει σε συνεννόηση με τον θεράποντα ιατρό σας να προμηθευτεί φάρμακα, για τα οποία απαιτείται συνταγή ή αναπληρωματικά γυαλιά, σας τα στέλνει όσο το δυνατόν γρηγορότερα στη διεύθυνσή σας ή στον πλησιέστερο σιδηροδρομικό σταθμό ή αεροδρόμιο με τελωνείο αναλαμβάνοντας τα σχετικά έξοδα. Θα σας βαρύνουν μόνο τα έξοδα για τα φάρμακα ή για τα γυαλιά. Τηλεφωνείστε στο σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό

τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο. Τηλ. **(089) 76 76 76** Παρακαλούμε κατά τη δήλωση να μας αναφέρετε τα τηλέφωνα του θεράποντα ιατρού και του οικογενειακού γιατρού σας.

► βλ. § 19 των όρων ασφάλισης

#### **Βοήθεια σε περίπτωση απώλειας των δικαιολογητικών ταξιδιού στο εξωτερικό**

Εάν κατά τη διαμονή σας στο εξωτερικό χάσετε το διαβατήριο, την ταυτότητα ή την άδεια οδήγησης, θα σας βοηθήσουμε να αποκτήσετε αναπληρωματικά έγγραφα. Εάν θέλετε θα σας βοηθήσουμε να μπλοκάρετε και τις πιστωτικές σας κάρτες. Τηλεφωνείτε στο αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο. Τηλ. **D (89) 22 22 22**. Στείλτε μας τη σχετική έκθεση απώλειας της αστυνομίας καθώς και τη βεβαίωση της εκδίδουσας αλλοδαπής αρχής. Εμείς αναλαμβάνουμε τα πρόσθετα έξοδα τηλεφώνου, διαδρομών και διανυκτέρευσης που θα δημιουργηθούν για την έκδοση των αναπληρωματικών εγγράφων καθώς και τα επίσημα τέλη της εκδίδουσας αρχής στο εξωτερικό μέχρι ύψους 256,- Euro για κάθε περίπτωση ζημίας.

► βλ. § 20 των όρων ασφάλισης

#### **Υπηρεσία διερμηνέως στο εξωτερικό**

Σε περίπτωση που μετά από ατύχημα, ασθένεια, σε περίπτωση θανάτου ή δυσκολιών με τις αρχές στο εξωτερικό χρειαστείτε τη βοήθεια διερμηνέα, θα σας βοηθήσουν οι συνεργάτες των σταθμών μας ή οι γιατροί μας με τους οποίους είμαστε συμβεβλημένοι και οι οποίοι μιλούν πολλές γλώσσες. Τηλεφωνείτε στο αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο Τηλ. **D (89) 22 22 22**. Εάν χρειαστεί, θα φροντίσουμε να σας βρούμε ορκωτό διερμηνέα, αναλαμβάνοντας τα σχετικά έξοδα μέχρι ύψους 154,- Euro.

► βλ. § 21 των όρων ασφάλισης

#### **Επιστροφή αυτοκινήτου σε περίπτωση ανικανότητας του οδηγού για οδήγηση**

Το ADAC δίνει εντολή σε ένα οδηγό του, ο οποίος οδηγεί το αυτοκίνητο μαζί με τους επιβάτες και τις αποσκευές εντός της Ευρώπης στην κατοικία τους και αναλαμβάνει και τα σχετικά έξοδα. Η ανικανότητα πρέπει να βεβαιωθεί από ένα ιατρό και τηλεφωνείτε τουλάχιστον τρεις ημέρες πριν από την προγραμματισμένη επιστροφή σας στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 76**, στο δε εξωτερικό στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο και να έχετε πρόχειρο το τηλέφωνο του θεράποντος ιατρού.

► βλ. § 22 των όρων ασφάλισης

#### **Βοήθεια για το όχημα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης για μέλη του ADAC Plus**

##### **Βλάβες και οδική βοήθεια στο εσωτερικό**

**Η οδική βοήθεια του ADAC (ADAC - Straßenwacht)** εργάζεται σε όλους τους αυτοκινητόδρομους της Γερμανίας, στις μεγαλουπόλεις και σε αστικά κέντρα.

Τα έξοδα βοήθειας περιέχονται στην εισφορά της λέσχης αυτοκινήτου. Εκτός από την ADAC - Straßenwacht, παρέχεται βοήθεια και από το ADAC - Straßendienst όλο το εικοσιτετράωρο. Το ADAC αναλαμβάνει για τα μέλη του ADAC *Plus* τα ακόλουθα έξοδα:

- Για βλάβες και οδική βοήθεια επί τόπου μέχρι 103,- Euro.
- Για ρυμούλξη μετά από βλάβη ή ατύχημα μέχρι το επόμενο κατάλληλο συνεργείο μέχρι 154,- Euro.
- Για τις εργασίες διάσωσης του αυτοκινήτου τα συνολικά έξοδα.

Το ADAC είναι όλο το εικοσιτετράωρο στη διάθεσή σας: στους αυτοκινητόδρομους μέσω τηλεφώνων άμεσης ανάγκης που βρίσκονται σε κολώνες. Διαφορετικά σε όλη τη Γερμανία μέσω του ενιαίου αριθμού **0 180 2 22 22 22** (0,062 Euro/τηλεφώνημα). Οι κάτοχοι κινητών τηλεφώνων πληκτρολογούν μόνο **22 22 22**.

► βλ. § 23, § 25, § 26 των όρων ασφάλισης.

##### **Βλάβες και οδική βοήθεια στο εξωτερικό**

Σε περίπτωση ζημίας να αποταθείτε στον πλησιέστερο σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC ή στη λέσχη αυτοκινήτου του τόπου διαμονής σας. Στους αυτοκινητόδρομους υπάρχουν τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης στις κολώνες για την μεσολάβηση στην παροχή βοήθειας. Θα βρείτε τους τηλεφωνικούς αριθμούς των σταθμών του ADAC για περίπτωση ανάγκης και των κέντρων οδικής βοήθειας των κυριότερων ευρωπαϊκών λεσχών στο εξώφυλλο του φυλλαδίου εξυπηρέτησής σας.

► βλ. § 23, § 25, § 26 των όρων ασφάλισης.

##### **Βοήθεια σε περίπτωση απώλειας ή ελαττώματος των κλειδιών του αυτοκινήτου**

Εάν δεν μπορείτε να οδηγήσετε το αυτοκίνητό σας λόγω απώλειας ή ελαττώματος των κλειδιών σας, θα σας βοηθήσουμε να βρείτε αναπληρωματικό κλειδί ή τον τρόπο ώστε να μπορείτε να εκκινήσετε το αυτοκίνητό σας στον τόπο της ζημίας. Το ίδιο ισχύει και για κωδικούς φραγής της εκκίνησης ή για κλειδιά, που κλείστηκαν μέσα στο αυτοκίνητο. Τηλεφωνείτε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 70**, στο εξωτερικό δε στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο, τηλ. **D (89) 22 22 22**.

► βλ. § 24 των όρων ασφάλισης.

##### **Έξοδα διανυκτέρευσης σε περίπτωση μη λειτουργίας του αυτοκινήτου**

Εάν σε περίπτωση βλάβης, ατυχήματος ή κλοπής του αυτοκινήτου χρειαστεί να διανυκτερεύσετε στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό το ADAC θα σας βοηθήσει να βρείτε δωμάτιο σε ξενοδοχείο, αναλαμβάνοντας και τα έξοδα διανυκτέρευσης για όλους τους επιβάτες μέχρι τρεις νύκτες και μέχρι 52,- Euro ανά άτομο και διανυκτέρευση. Αντί για διανυκτέρευση την ημέρα της ζημίας αποζημιώνονται και έξοδα διαδρομής μέχρι 52,- Euro.

Τηλεφωνείτε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 70**, στο εξωτερικό δε στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο, τηλ. **D (89) 22 22 22**. Παρακαλούμε να μας στείλετε το πρωτότυπο τιμολόγιο μαζί με ένα αντίγραφο του τιμολογίου της

επισκευής, της αστυνομικής έκθεσης ή της βεβαίωσης παραχώρησης για απόσυρση.

► βλ. § 27 των όρων ασφάλισης.

#### **Κοντινές διαδρομές σε περίπτωση μη λειτουργίας του αυτοκινήτου**

Σε περίπτωση βλάβης, ατυχήματος ή παύσης της δυνατότητας χρησιμοποίησης του αυτοκινήτου, το ADAC αναλαμβάνει τα έξοδα για τα δημόσια μέσα συγκοινωνίας ή για ταξί μέχρι 26,- Euro. Σας παρακαλούμε να προσκομίσετε τα πρωτότυπα εισιτήρια του μέσου μεταφοράς ή την απόδειξη του ταξί μαζί με ένα αντίγραφο του τιμολογίου επισκευής, της βεβαίωσης παραχώρησης για απόσυρση ή της αστυνομικής έκθεσης κλοπής.

► βλ. § 28 των όρων ασφάλισης.

#### **Μεταφορικά έξοδα σε περίπτωση μη λειτουργίας του αυτοκινήτου.**

Σε περίπτωση ζημίας, το ADAC θα σας βοηθήσει στην οργάνωση του ταξιδιού επιστροφής με σιδηρόδρομο ή αεροπλάνο ή θα μεσολαβήσει για την ενοίκιαση αυτοκινήτου. Το ADAC αναλαμβάνει τα έξοδα για σιδηροδρομικό εισιτήριο της πρώτης θέσης προς τον τόπο προορισμού και με επιστροφή προς τον τόπο της ζημίας ή προς τον τόπο κατοικίας του μέλους του ADAC *Plus* και τα έξοδα για ένα άτομο που θα φέρει το αυτοκίνητο. Σε περίπτωση ζημίας στη Γερμανία σας διαθέτουμε για το χρονικό διάστημα που θα στερηθείτε το αυτοκίνητό σας, το ανώτερο δε για 7 ημέρες, ατελώς ένα αυτοκίνητο ADAC *ClubMobil* ή ένα άλλο αυτοκίνητο. Εάν επιλέξετε την ενοίκιαση αυτοκινήτου, αναλαμβάνουμε για κάθε ημέρα που στερείστε το αυτοκίνητό σας 52,- Euro, το ανώτερο για 7 ημέρες, ή συνολικά 364,- Euro. Παρακαλούμε να προσέξετε το γεγονός ότι οι περισσότεροι εκμισθωτές αυτοκινήτων - προ πάντων στο εξωτερικό - απαιτούν την επίδειξη πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση απόστασης μεγαλύτερης από 1200 χιλιόμετρα, αναλαμβάνουμε τα έξοδα του αεροπορικού εισιτηρίου (οικονομική θέση) προς τον τόπο κατοικίας του μέλους του ADAC *Plus*. Τηλεφωνήστε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 70**, στο δε εξωτερικό στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο, τηλ. **D (89) 22 22 22**. Παρακαλούμε να μας στείλετε τα πρωτότυπα εισιτήρια ή τα πρωτότυπα τιμολόγια ενοίκιασης αυτοκινήτου μαζί με αντίγραφο του τιμολογίου επισκευής, της αστυνομικής έκθεσης κλοπής ή της βεβαίωσης παραχώρησης για απόσυρση.

► βλ. § 29 των όρων ασφάλισης.

#### **Μεταφορά-επιστροφή οχήματος**

Μετά από βλάβη ή ατύχημα, ή αφού βρέθηκε το κλαπέν αυτοκίνητο το ADAC οργανώνει την μεταφορά του στην έδρα του. Πεπειραμένες επιχειρήσεις, συμβεβλημένες με το ADAC θα μεταφέρουν το αυτοκίνητό σας στον τόπο κατοικίας σας. Εκτός αυτού αναλαμβάνουμε τα έξοδα ρυμούλκησης μέχρι τον τόπο παραμονής του αυτοκινήτου και τα τέλη ασφάλισης και παραμονής του. Τηλεφωνήστε στο εσωτερικό στο ADAC στο Μόναχο, Τηλ. **(089) 76 76 70**, στο εξωτερικό δε στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο, τηλ. **D (89) 22 22 22**. Πριν επιστραφεί το αυτοκίνητό σας ζητείστε από συνεργείο

να διαπιστωθεί η ζημία και η δυνατότητα επισκευής της. Να έχετε πρόχειρα τα στοιχεία του αυτοκινήτου, την ακριβή διεύθυνση από όπου θα ξεκινήσουμε και την ακριβή διεύθυνση προορισμού. Για την μεταφορά από το εξωτερικό να αφήσετε στο αυτοκίνητο τα κλειδιά, την άδεια κυκλοφορίας και κατάλογο αποσκευών.

► βλ. § 30 των όρων ασφάλισης.

#### **Pick-up-service στο εσωτερικό**

Σε περίπτωση βλάβης ή ατυχήματος στο εσωτερικό, το ADAC μεταφέρει το αυτοκίνητο, τον οδηγό και τους επιβάτες στον τόπο κατοικίας του μέλους του

► βλ. § 31 των όρων ασφάλισης.

#### **Αποστολή ανταλλακτικών στο εξωτερικό**

Σε περίπτωση βλάβης, ατυχήματος ή αν κλάπηκαν εξαρτήματα του αυτοκινήτου σας, το ADAC φροντίζει να προμηθευτεί τα απαιτούμενα εξαρτήματα και να σας τα στείλει ατελώς στο συνεργείο του εξωτερικού ή στον πλησιέστερο σιδηροδρομικό σταθμό ή αερολιμένα με τελωνείο. Ζητείστε από ένα συνεργείο να σας ενημερώσει για τον ακριβή χαρακτηρισμό των απαιτούμενων εξαρτημάτων. Να έχετε πρόχειρη τη διεύθυνση του συνεργείου, την άδεια κυκλοφορίας και ενδεχομένως τον αριθμό του κινητήρα. Τηλεφωνήστε στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο, τηλ. **D (89) 22 22 22**. Σας παρακαλούμε να μας αποστείλετε τα πρωτότυπα τιμολόγια για ενδεχόμενα έξοδα παραλαβής των αποσταλέντων εξαρτημάτων. Εκτός από τα έξοδα αγοράς και αποστολής των εξαρτημάτων αναλαμβάνουμε και τα έξοδα για τη μεταφορά μέχρι το συνεργείο, καθώς και για τη μεταφορά επιστροφής των αλλαγμένων εξαρτημάτων. Η αξία των εξαρτημάτων και τα έξοδα του τελωνείου βαρύνουν εσάς.

► βλ. § 32 των όρων ασφάλισης.

#### **Εκτελωνισμός και απόσυρση του αυτοκινήτου στο εξωτερικό**

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής στο εξωτερικό το ADAC φροντίζει για λογαριασμό σας όλες τις διατυπώσεις με τις υπηρεσίες, φροντίζει ενδεχομένως τις αποσκευές σας και αναλαμβάνει τα τέλη τελωνείου, απόσυρσης, ρυμούλκησης και τοποθέτησης. Τηλεφωνήστε στον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή στο ADAC στο Μόναχο, τηλ. **D (89) 22 22 22**. Να έχετε πρόχειρα τα στοιχεία του αυτοκινήτου σας και την ακριβή διεύθυνση.

► βλ. § 33 των όρων ασφάλισης.

#### **Παροχές με πιστωτική επιστολή σύμφωνα με τους "όρους για πιστωτικές επιστολές ΑΙΤ και δάνεια του ADAC" (01.11.2001)**

##### **1. Έκταση και αντικείμενο των παροχών**

Η ADAC-Schutzbrief Versicherungen-AG σας χορηγεί στα πλαίσια των ακόλουθων όρων δάνεια για την κάλυψη των αναφερόμενων σκοπών στην αναφερόμενη έκταση.

**Α) Πιστωτικές επιστολές ΑΙΤ:** 4 πιστωτικές επιστολές ΑΙΤ συνολικής αξίας κατά μέγιστον 1.228,-

Euro για έξοδα επισκευών, ρυμούλκησης, βοήθειας σε περίπτωση βλάβης, έξοδα γιατρού, έξοδα νοσοκομείου, αμοιβές δικηγόρου, αμοιβές πραγματογνωμόνων, πρόστιμα Τροχαίων παραβάσεων και επιπλήξεις με πρόστιμο.

**Β) Πιστωτικό δελτίο για κάλυψη εξόδων μίσθωσης αυτοκινήτου:** για έξοδα ενοικίασης αυτοκινήτου μέχρι 1.100,- Euro εάν το αυτοκίνητό σας τεθεί εκτός λειτουργίας λόγω βλάβης, ατυχήματος ή ολικής καταστροφής.

**Γ) Πιστωτικό δελτίο για κάλυψη εξόδων διανυκτέρευσης:** για έξοδα διανυκτέρευσης μέχρι 360,- Euro εάν το αυτοκίνητό σας ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης, ατυχήματος ή κλοπής ή αν σας δημιουργήθηκαν πρόσθετα έξοδα διανυκτέρευσης λόγω ασθένειας.

**Δ) Πιστωτικό δελτίο του ADAC για κάλυψη εξόδων εισιτηρίων:** για κάλυψη εξόδων εισιτηρίων σιδηροδρόμου, πλοίου ή αεροπλάνου (σε περίπτωση πτήσης οικονομική θέση) για σας και το μέγιστο 8 συνταξιδιώτες, εάν κατόπι βλάβης, ατυχήματος, κλοπής, ασθένειας ή κάποιας άλλης περίπτωσης ανάγκης δεν είναι δυνατή η συνέχιση του ταξιδιού ή η επιστροφή με το αρχικό μέσο μεταφοράς.

**Ε) Πιστωτικό δελτίο του ADAC για την κάλυψη αμοιβών δικηγόρων και εξόδων ασθένειας:** σε περίπτωση ατυχήματος ή οξείας ασθένειας για την πληρωμή εξόδων δικηγόρων ιατρών και νοσοκομείου μέχρι 1.300,- Euro και επιπροσθέτως των πιστωτικών επιστολών του ADAC.

**Στ) Σέρβις μετρητών χρημάτων και βοήθεια σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης:**

Στην περίπτωση που δεν αρκούν οι πιστωτικές επιστολές AIT ή τα πιστωτικά δελτία του ADAC ή εάν σε έκτακτη περίπτωση ανάγκης χρειαστείτε χρήματα για άλλο σκοπό από αυτούς που αναφέρονται πιο πάνω, θα έλθουμε σε επαφή με την τράπεζά σας ή με άλλο πιστωτικό ίδρυμα ή κάποιον πρόσωπο που θα μας αναφέρετε, για να μπορέσουμε να σας δώσουμε γρήγορα μετρητά στον τόπο του ταξιδιού σας. Στην περίπτωση αυτή αναλαμβάνουμε τα έξοδα του εμβάσματος ή της καταβολής των μετρητών χρημάτων μέχρι 103,- Euro. Εάν δεν αρκεί η επαφή με την Τράπεζα, τότε μπορεί η ADAC-Schutzbrieif Versicherungs-AG να σας χορηγήσει μεγαλύτερο δάνειο ή να κάνει δυνατή την καταβολή μετρητών υπό την προϋπόθεση ότι θα αιτιολογήσετε και θα αποδείξετε την ανάγκη αυτή και θα μας κατονομάσετε ένα εγγυητή ή θα φροντίσετε να κατατεθεί το αντίστοιχο ποσό στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας.

## 2. Περιοχή ισχύος

Οι πιστωτικές επιστολές AIT και τα πιστωτικά δελτία του ADAC ισχύουν στη γεωγραφική περιοχή της Ευρώπης, εκτός της Γερμανίας, στις χώρες που γειτνιάζουν με τη Μεσόγειο καθώς και στις Καναρίους Νήσους, τις Αζόρες και τη Μαδέρα. Το σέρβις μετρητών και η βοήθεια σε περίπτωση ανάγκης ισχύουν παγκοσμίως εκτός Γερμανίας.

## 3. Διάρκεια της σύμβασης

Οι πιστωτικές επιστολές AIT, τα πιστωτικά δελτία, το σέρβις μετρητών χρημάτων και η βοήθεια σε έκτακτη περίπτωση, ισχύουν μόνο κατά τη διάρκεια της ιδιότητάς σας ως μέλους του ADAC Plus .

## 4. Χρησιμοποίηση του δανείου

Η ανώτατη αξία της πιστωτικής επιστολής AIT και των πιστωτικών δελτίων του ADAC είναι περιορισμένη. Μπορείτε να απαιτήσετε μόνο μέχρι το ήμισυ του ποσού του τιμολογίου, κατά μέγιστον μέχρι το ύψος της συνολικής αξίας των πιστωτικών επιστολών ή μέχρι το ύψος των μεμονωμένων πιστώσεων του ADAC - εξαρτώμενων από το σκοπό της χρησιμοποίησης .

A) Πιστωτικές επιστολές AIT: ισχύουν τα εκεί αναφερόμενα ποσά στο νόμισμα της χώρας. Αλλιώς ισχύει η επίσημη αντιστοιχία στο ξένο νόμισμα. Αυτή εξαρτάται από το κατευθυντήριο νόμισμα: το Euro. Επάνω στις πιστωτικές επιστολές AIT καταχωρίστε στο πεδίο "Ποσό τιμολογίου σε εθνικό νόμισμα", το ποσό που πρέπει να πληρώσουμε, όπου δεν επιτρέπεται να γίνει υπέρβαση της αξίας των μεμονωμένων πιστωτικών επιστολών AIT . Σε περίπτωση χρησιμοποίησης πρέπει να συμπληρώσετε πλήρως τις πιστωτικές επιστολές και να τις υπογράψετε. Παρακαλούμε να σημειώνετε τις πληρωμές μετρητών χρημάτων. Οι πιστωτικές επιστολές δεν είναι δυνατό να ρευστοποιηθούν σε μετρητά χρήματα.

B) Δάνεια ADAC: Αυτά σας χορηγούνται με τη μορφή εγγυήσεων πληρωμής προς τον ξένο εκδότη του τιμολογίου. Το σέρβις μετρητών χρημάτων και η βοήθεια έκτακτης ανάγκης αποτελούν πληρωμές σε μετρητά χρήματα. Ισχύει το εκάστοτε ποσό σε Euro. Αλλιώς ισχύει η επίσημη αντιστοιχία στο ξένο νόμισμα. Η ADAC-Schutzbrieif Versicherungs-AG μπορεί να απαιτήσει από σας για τις πιστώσεις ADAC και στην περίπτωση του σέρβις μετρητών χρημάτων και της βοήθειας έκτακτης ανάγκης γραπτή αναγνώριση οφειλής στο ύψος των ποσών που σας δόθηκαν. Μπορείτε να απαιτήσετε τα δάνεια ADAC καθώς και το σέρβις μετρητών χρημάτων και τη βοήθεια έκτακτης ανάγκης μέσω του αρμόδιου τηλεφωνικού σταθμού έκτακτης ανάγκης του ADAC (για τον αριθμό τηλεφώνου βλέπε στο εξώφυλλο του φυλλαδίου) ή των κεντρικών του ADAC στο Μόναχο (εικοσιπεντάωρη υπηρεσία). Επίσης μπορούν να σας βοηθήσουν τα κεντρικά των ξένων λεσχών αυτοκινήτων (Διευθύνσεις βλέπε στην πίσω πλευρά των πιστωτικών επιστολών AIT) ή οι γερμανικές διπλωματικές αποστολές).

## 5. Εκκαθάριση των δανείων

Η ADAC-Schutzbrieif Versicherungs-AG ζητά την επιστροφή του σε ξένο νόμισμα χρησιμοποιηθέντος δανείου στην αντιστοιχία του σε Ευρώ. Για την μετατροπή της αξίας του νομίσματος ισχύει η ισοτιμία την ημέρα της έκδοσης του τιμολογίου. Υποχρεούστε να επιστρέψετε το χρησιμοποιηθέν δάνειο εντός 14 ημερών μετά από την παραλαβή του τιμολογίου. Στην περίπτωση που το δάνειο δεν επιστρέφεται εντός της προθεσμίας, η ADAC-Schutzbrieif Versicherungs-AG δικαιούται να συνυπολογίσει τόκους ύψους 2% Επάνω από το προεξοφλητικό επιτόκιο της Μπουντεσμπανκ. Αντικατάσταση των χρησιμοποιηθεισών πιστωτικών επιστολών AIT μπορείτε να λάβετε μόνο με σχετική αίτησή σας και αφού εξοφλήσετε το χρησιμοποιηθέν δάνειο.

## 6. Ευθύνη

Κάθε πιστωτική επιστολή AIT που προσκομίζετε στην ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG πρέπει να εξαργυρωθεί. Οι πιστωτικές επιστολές AIT πρέπει να χρησιμοποιούνται σαν μετρητά. Τυχόν απώλεια ή κλοπή των πιστωτικών επιστολών AIT πρέπει να δηλωθεί αμέσως τηλεφωνικά στα τηλέφωνα που αναγράφονται στο φυλλάδιο σέρβις του ADACPlusService ή με κάποιο άλλο διαφορετικό τρόπο. Μέχρι την παραλαβή της δήλωσης απώλειας ευθύνεστε εσείς μέχρι το ποσό των 50,- Ευρώ. Σε περίπτωση κλοπής πρέπει να κάνετε μήνυση.

Η ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG δεν ευθύνεται επίσης για την συμπεριφορά και την εργασία του εκδότη του τιμολογίου, ο οποίος εργάζεται αποκλειστικά για σας, καθόσον δεν υπάρχουν επιλεγμένες και προτεινόμενες επιχειρήσεις. Εάν η εργασία δεν έγινε, έγινε αργά, όχι καλά ή πολύ ακριβά, πρέπει να εγείρετε σχετικές αξιώσεις εσείς απ' ευθείας κατά του εκδότη του τιμολογίου. Λόγω ενδεχόμενης παραγραφής των αξιώσεων πρέπει η διατύπωση διαμαρτυρίας να γίνει αμέσως μετά την διαπίστωση του ελαττώματος, εάν είναι δυνατόν προσωπικά ή με συστημένη επιστολή. Εάν χρειαστεί μπορείτε να ζητήσετε συμβουλή και βοήθεια από το Κεντρικό Νομικό Γραφείο του ADAC ή από ένα τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC.

**Σημαντικές υποδείξεις:** Εάν σε μεμονωμένες περιπτώσεις δεν γίνουν αποδεκτές οι πιστωτικές επιστολές AIT, παρακαλούμε να αποταθείτε αμέσως προς τον αρμόδιο τηλεφωνικό σταθμό έκτακτης ανάγκης του ADAC στο εξωτερικό ή τα Κεντρικά του ADAC στο Μόναχο τηλ. **D (89) 22 22 22** (όλο το εικοσιπεντάωρο). Μπορούν να σας βοηθήσουν επίσης και από τα κεντρικά γραφεία των λεσχών αυτοκινήτων στο εξωτερικό (διευθύνσεις βλέπε στις οπίσθιες πλευρές των πιστωτικών επιστολών AIT στο φυλλάδιο σέρβις του ADACPlus.

Στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί από σας εμπροθέσμως ένα χρησιμοποιηθέν δάνειο, μπορεί να μεταβληθεί η ιδιότητα μέλους σας στην ADAC σε απλή συνδρομή

Allgemeiner Deutscher Automobilclub e. V.  
Am Westpark 8, 81373 München, Tel. (089) 76 76 0

ADAC-Schutzbrief Versicherungs-AG  
Am Westpark 8, 81373 München, Tel. (089) 76 76 0  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Otto Flimm,  
Vorstand: Raimund Müller, Peter Ertl, Dieter Flerus  
Rechtsform: Aktiengesellschaft mit Sitz in München,  
Eingetragen beim Amtsgericht HRB 45 842