

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΟΔΙΚΗΣ-ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ, ΚΑΛΥΨΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, ΒΛΑΒΗΣ & ΚΛΟΠΗΣ

STANDARD PLUS EDITION

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο παρέχει βοήθεια στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη και στους επιβαίνοντες του ίδιου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από μηχανική βλάβη ή ατύχημα. Σε περίπτωση ανάγκης παρακαλούνται οι δικαιούχοι, πριν προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια, να επικοινωνούν αποκλειστικά στο 210 99 88 166 ή 1175 για την άμεση και γρήγορη εξυπηρέτησή τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση :

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

1. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ

Οι νόμιμοι οδηγοί του αυτοκινήτου με αριθμό κυκλοφορίας που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο, που είναι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας και δεν απομακρύνουν στην αλλοδαπή για περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης καθώς και οι επιβάτες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά τη διάρκεια του περιστατικού που μπορεί να γείρει αξιόλογη για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο βοήθειας με εγκεκριμένο μικτό βάρος κάτω των 3,5 τόνων και με απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δε φέρει διπλούς τροχούς, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

3. ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ, ΙΑΤΡΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Ασφαλιστική Εταιρεία «Α.Γ.Α. INTERNATIONAL S.A.», η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα, με το εν Ελλάδι Υποκατάστημα αυτής, με Α.Φ.Μ. 098118029, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται σε αυτό, η δε κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής των ασφαλισμών.

5. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ

Το ασφαλιστήριο καλύπτει τους ασφαλισμένους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελλάδας καθώς και των χωρών που αναφέρονται στην πράσινη κάρτα.

6. ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΕΡΓΡΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της παρούσας συμβάσεως και σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την Ελληνική επικράτεια,

β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της ασφαλιστικής εταιρείας, www.mondial-assistance.gr. Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επιφέρει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας (οδικής βοήθειας) είναι η οποιαδήποτε επικοινωνία σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στο προοίμιο του παρόντος (210 9988166).

7. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την ασφαλιστική εταιρεία (διοικητικά έξοδα, συνδρομές κ.λπ.) με την προϋπόθεση ότι:

7.1 Το τηλεφωνικό κέντρο της ασφαλιστικής εταιρείας στην Ελλάδα έχει ειδοποιηθεί και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο "ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ".

7.2 Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητα δοθεί έγκριση από την ασφαλιστική εταιρεία.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

8. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η ασφαλιστική εταιρεία παρέχει βοήθεια κατόπιν τροχαίου ατυχήματος, βλάβης, κλοπής ή απόπειρας κλοπής του καλυπτόμενου οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του, με τους όρους που προβλέπονται στο παρόν.

8.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την επίσκεψή του στον τόπο του ατυχήματος εφόσον αυτή είναι δυνατή.

8.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει τη ρυθολόγηση ή τη μεταφορά του σε συνεργείο της επιλογής της ασφαλισμένου, στην Ελλάδα.

9. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η ασφαλιστική εταιρεία παρέχει βοήθεια κατόπιν τροχαίου ατυχήματος, βλάβης, κλοπής ή απόπειρας κλοπής του καλυπτόμενου οχήματος που έχει επιφέρει την ακινητοποίησή του, με τους όρους που προβλέπονται στο παρόν.

9.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την επίσκεψή του στον τόπο της βλάβης ή του ατυχήματος εφόσον αυτή είναι δυνατή.

9.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δε μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει τη ρυθολόγηση ή μεταφορά του στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο επιλογής του δικαιούχου.

9.3 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί, το καλυπτόμενο οχήμα πρόκειται να ξεπεράσει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες και η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια των αναγκαίων επισκευών υπερβαίνει τις οκτώ (8) ώρες, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου στην Ελλάδα ή στο πλησιέστερο σε αυτήν εξουσιοδοτημένο συνεργείο (κατά την κρίση του δικαιούχου), με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά δε μπορούν να υπερβαίνουν την αγοραία αξία του καλυπτόμενου οχήματος στην κατάσταση που βρίσκεται κατά την παραλαβή του από την ασφαλιστική εταιρεία.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ & ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

10. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

10.1 Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί, από ατύχημα, βλάβη ή απόπειρα κλοπής και η ακινητοποίηση του ξεπερνάει τις 24 ώρες και η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την επιστροφή σας στην κατοικία σας ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας προς τον προορισμό σας προτείνοντας σας να επιλέξετε μία από τις τρεις (3) παρακάτω υπηρεσίες μας:

α) ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

- σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης ή

- αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης ή

- ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή

- εισιτήριο λεωφορείου ή

- ταξί

β) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο για δύο (2) το πολύ διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης €60 ανά άτομο, ανά ημέρα.

γ) ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την ενοίκιαση του πολύ για τρεις (3) ημέρες, για λογαριασμό όλων των δικαιούχων του καλυπτόμενου οχήματος, ενός αυτοκινήτου κατηγορίας "C" με σκοπό τη μετάβασή τους στον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους ή άλλο προορισμό μικρότερου κόστους.

10.2 ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης από ατύχημα, η ασφαλιστική εταιρεία θα παρέχει στους δικαιούχους όχημα αντικατάστασης το πολύ για τέσσερις (4) ημερολογιακές ημέρες με την προϋπόθεση, ότι το όχημα ρυμολκλήθηκε από το συνεργείο της ασφαλιστικής εταιρείας. Το ενοικιαζόμενο όχημα θα είναι αντίστοιχο σε κυβικά με το ασφαλισμένο όχημα και όχι παραπάνω από 1600cc.

10.3 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Στην περίπτωση που η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος έχει αποκατασταθεί στο κοντινότερο συνεργείο στον τόπο της ακινητοποίησης και εφόσον η ασφαλιστική εταιρεία έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η ασφαλιστική εταιρεία θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή σε όιοπο πρόσωπο επιλέξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορεί να παραλάβει το επισκευασμένο αυτοκίνητο.

10.4 ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού του ασφαλισμένου ή δικαιούχου, συνενεπεί τροχαίου ατυχήματος με το καλυπτόμενο όχημα και όταν αυτό λαμβάνει χώρα σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία του δικαιούχου, η ασφαλιστική εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεοβάθμια υγειονομική μεταφορά του στο πλησιέστερο καταλληλότερο ιατρικό κέντρο στην Ελλάδα, πληρύνει του τόπου ατυχήματος ή της μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου, με τα κατάλληλα μέσα και συνοδεία ή μη γιατρού, ανάλογα με τη βαρύτητα της περίπτωσης, όταν η κατάσταση του απαιτεί παραπάνω ιατρικές υπηρεσίες ή ειδικές ιατρικές εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος. Η σχετική δαπάνη στην οποία θα υποβληθεί η εταιρεία δε μπορεί να υπερβαίνει κατ' ατύχημα και κατ' ασφαλισμένο τα €1.800. Σε καμία περίπτωση η ασφαλιστική εταιρεία δεν αντικαθιστά τους τοπικούς οργανισμούς πρώτων βοηθειών και δεν αναλαμβάνει τις ιατρικές δαπάνες των πρώτων βοηθειών ούτε το κόστος της πρωτοβάθμιας υγειονομικής μεταφοράς.

10.5 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΟΡΟΥ

Σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου, συνενεπεί τροχαίου ατυχήματος με το καλυπτόμενο όχημα, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς της σορού μέχρι τον τόπο που διέμενε μόνιμα. Η σχετική δαπάνη στην οποία θα υποβληθεί η εταιρεία δε μπορεί να υπερβαίνει κατ' ασφαλισμένο τα €600.

11. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

11.1 ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα, βλάβη, κλοπή ή απόπειρα κλοπής και η ακινητοποίησή του έχει συμβεί τις τελευταίες εβδομάδες (24) ώρες και η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει μία από τις δύο (2) παρακάτω υπηρεσίες μας:

α) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο για τρεις (3) το πολύ διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης €100 ανά άτομο, ανά ημέρα.

β) ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την ενοίκιαση του πολύ για τρεις (3) μέρες, για λογαριασμό όλων των δικαιούχων του καλυπτόμενου οχήματος, ενός αυτοκινήτου κατηγορίας "C" με σκοπό την εξυπηρέτησή τους κατά τη διάρκεια της επισκευής.

11.2 ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης από ατύχημα, η ασφαλιστική εταιρεία θα παρέχει στους δικαιούχους όχημα αντικατάστασης το πολύ για τέσσερις (4) ημερολογιακές ημέρες με την προϋπόθεση, ότι το όχημα ρυμολκλήθηκε από το συνεργείο της ασφαλιστικής εταιρείας. Το ενοικιαζόμενο όχημα θα είναι αντίστοιχο σε κυβικά με το ασφαλισμένο όχημα και όχι παραπάνω από 1600cc.

